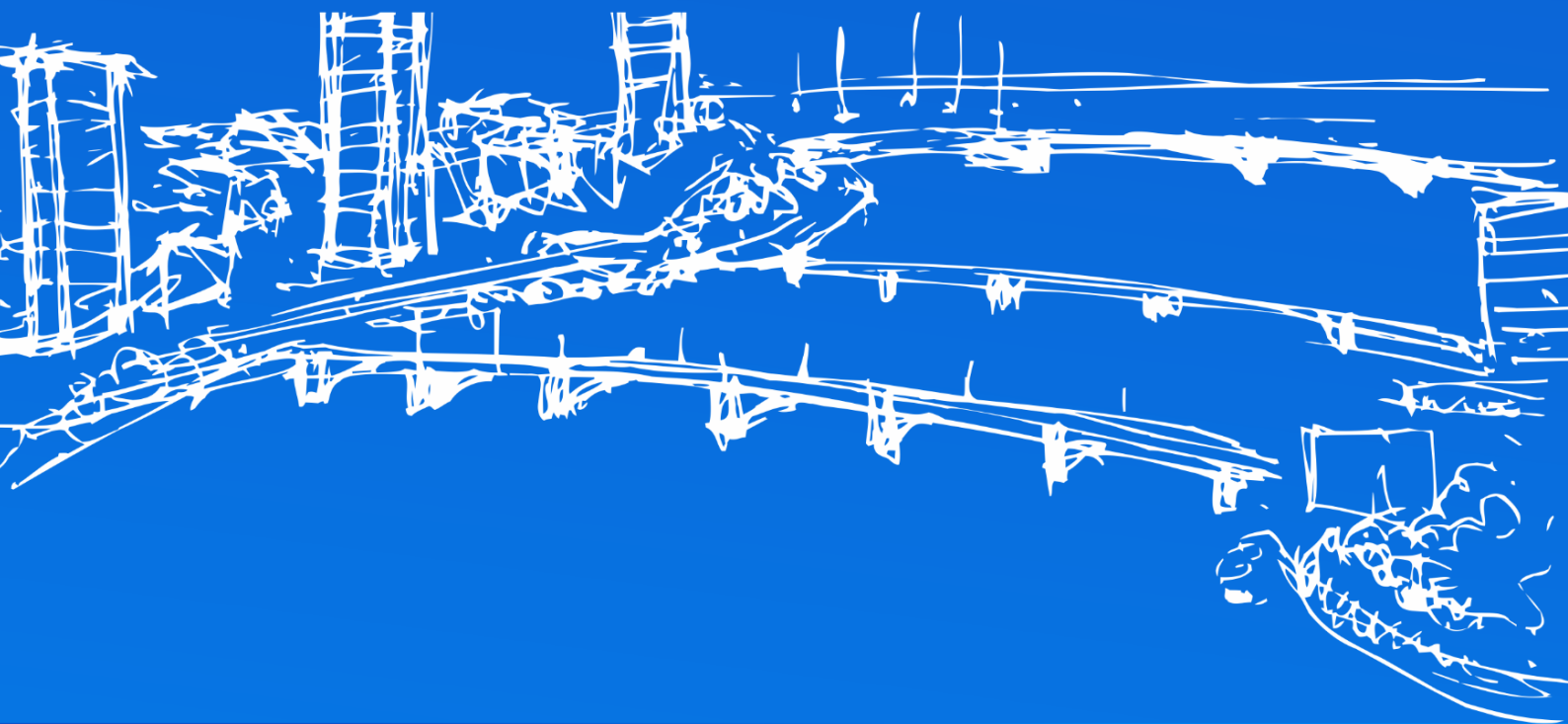


PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2021 | 2024



É com imensa alegria e compromisso que apresento a vocês o Plano Estratégico da EMLURB, Autarquia fundamental para a construção de um Recife mais limpo, sustentável e com qualidade de vida para todos. Este documento, alinhado ao Plano Estratégico do Recife 2021-2024 - Rota do Futuro, é a bússola que guiará nossas ações estratégicas nesses quatro anos, com foco em ações que impactam diretamente a vida da população recifense, com um olhar nas dimensões "Viver as Oportunidades" e "Viver a Cidade" da Rota do Futuro.

A EMLURB, desde sua criação, tem trabalhado incansavelmente para garantir a limpeza urbana, a manutenção e a conservação dos espaços públicos da cidade do Recife. No entanto, sabemos que os desafios são muitos e que o Recife, como todas as grandes cidades, enfrenta problemas como a desigualdade social, a falta de infraestrutura e a degradação ambiental.

Este Plano Estratégico é a materialização de um compromisso com a cidade e seus cidadãos. Nele, definimos ações estratégicas, metas e indicadores para garantir que a EMLURB continue desempenhando seu papel fundamental na construção de um Recife mais limpo, verde e sustentável, reconhecida nacionalmente por seus serviços e práticas inovadoras.

Para alcançar nossos objetivos, iremos trabalhar de forma integrada com as demais secretarias e órgãos da Prefeitura, buscando recursos para investimentos e parcerias, sempre buscando a participação ativa da população, que é essencial para o sucesso deste plano.

Contamos com a colaboração de todos para construir um futuro melhor para a nossa cidade.

MARÍLIA DANTAS DA SILVA

Diretora Presidente da EMLURB

INTRODUÇÃO

A Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana do Recife (EMLURB), desde sua criação, tem trabalhado incansavelmente para garantir a limpeza urbana, a manutenção e a conservação dos espaços públicos da cidade do Recife. É uma autarquia municipal que, em seus 46 anos de história, tem sido fundamental na construção de um Recife mais limpo, verde e sustentável, proporcionando uma melhor qualidade de vida para a população.

No entanto, o Recife, como todas as grandes cidades, enfrenta desafios nas questões sociais, de infraestrutura, ambientais, dentre outras, que impactam diretamente a vida da população. Para superar esses desafios e garantir um futuro mais próspero para a cidade, a EMLURB se propõe a fortalecer ainda mais seu papel fundamental na construção de um Recife mais sustentável e com qualidade de vida para todos.

Este Plano Estratégico da EMLURB para o quadriênio 2021-2024, alinhado ao Plano Estratégico do Recife - Rota do Futuro, é a bússola que guiará nossas ações estratégicas com foco em ações que impactam diretamente a vida da população recifense, nas dimensões "Viver as Oportunidades" e "Viver a Cidade", priorizando a sustentabilidade ambiental, a inclusão social e o desenvolvimento urbano da cidade.

O planejamento da EMLURB considera as demandas da população, as metas do Plano Estratégico do Recife e as diretrizes da gestão municipal, visando integrar ações que promovam a qualidade de vida da população recifense, a sustentabilidade ambiental e o desenvolvimento urbano. Acreditamos que, com planejamento estratégico, investimentos e ações eficazes, a EMLURB continuará sendo um importante instrumento para a transformação do Recife, tornando-a uma cidade referência em gestão de limpeza urbana e um modelo de gestão pública para o Brasil.

METODOLOGIA

A construção deste Plano Estratégico da EMLURB para o período de 2021 a 2024, alinhado ao Plano Estratégico do Recife - Rota do Futuro, foi um processo colaborativo e dinâmico, que contou com a participação de diversos atores, como servidores da EMLURB, gestores da Prefeitura, representantes da sociedade civil e especialistas em áreas como meio ambiente, urbanismo e gestão pública.

A metodologia aplicada teve como base a análise SWOT, ferramenta que permitiu identificar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças para o desenvolvimento estratégico da EMLURB. As etapas do planejamento foram:

1. Definição da Identidade Institucional:

A primeira etapa foi dedicada a definir a identidade da EMLURB, esclarecendo sua missão, visão e valores. Essa fase, conduzida por meio de debates, permitiu definir o propósito da Autarquia, seus objetivos e os princípios que norteiam suas ações.

2. Diagnóstico da Situação Atual:

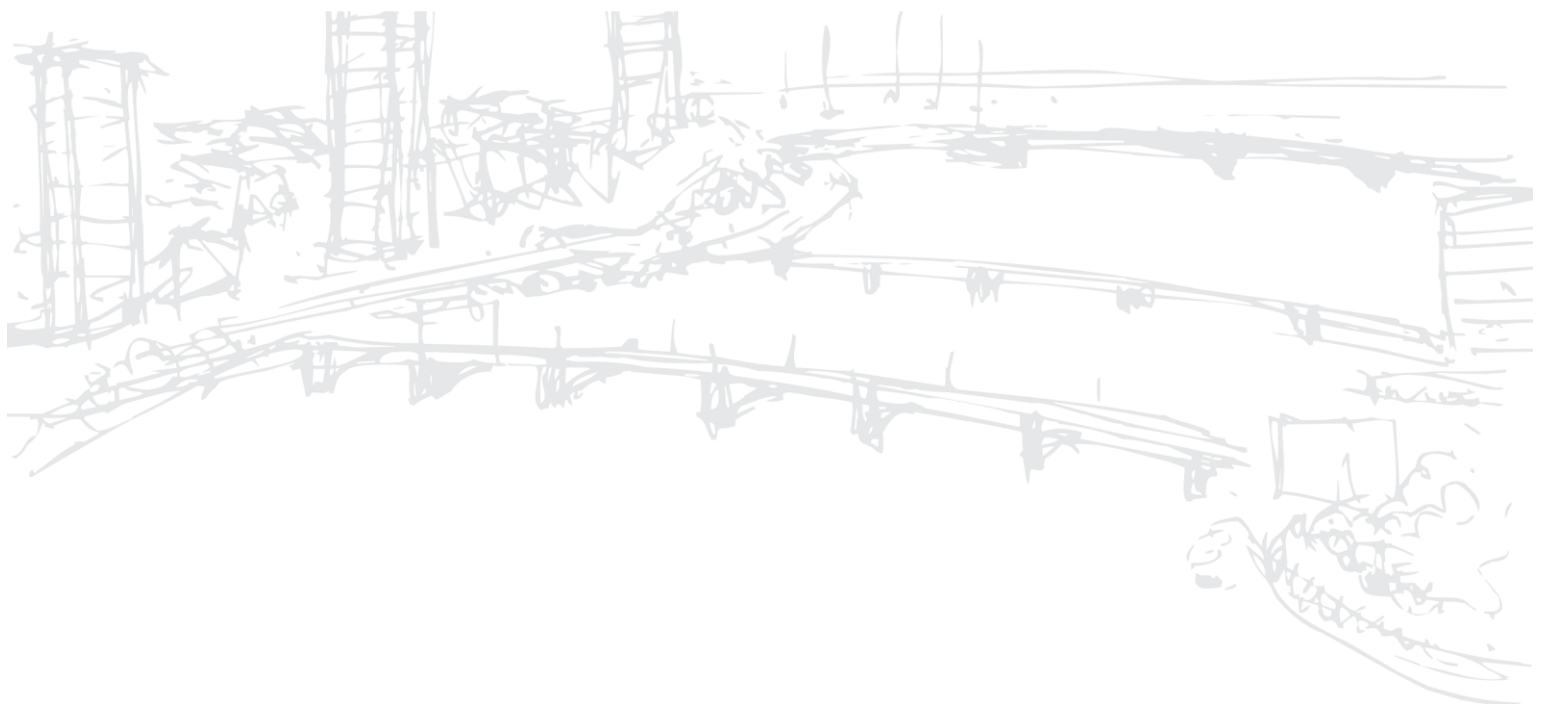
Na segunda etapa, realizamos um diagnóstico do ambiente em que a EMLURB está inserida, bem como de sua realidade interna. O objetivo foi identificar os desafios e oportunidades da autarquia, levando em consideração as condições do ambiente urbano, o contexto socioeconômico da cidade e as demandas da população.

3. Planejamento Estratégico:

A partir do diagnóstico, elaboramos o Plano Estratégico da EMLURB, definindo os objetivos, as estratégias e as ações que serão implementadas para o período de 2021 a 2024.

Para garantir o sucesso do planejamento, utilizamos o modelo do Balanced Scorecard (BSC), que permitiu o desenvolvimento de um mapa estratégico e um painel de indicadores e metas, utilizando os princípios teóricos do método.

A construção do Plano Estratégico da EMLURB se deu por meio de um processo dinâmico e colaborativo. A participação de todos os envolvidos foi fundamental para a criação de um documento que reflete as necessidades da população, as metas do Plano Estratégico do Recife e as diretrizes da gestão municipal, visando integrar ações que promovam a qualidade de vida da população recifense, a sustentabilidade ambiental e o desenvolvimento urbano.



MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Promover o bem-estar da população, a gestão ambiental, a responsabilidade pública e social, a cidadania contribuindo para o desenvolvimento sustentável da Cidade do Recife, por meio da manutenção e limpeza urbana.

Visão

Ser uma referência para excelência de Gestão da Manutenção e Limpeza Urbana, no âmbito do Setor Público Nacional, reconhecida e valorizada pela população, orgulho de seus empregados.

Valores:

- **Compromisso:** Dedicção e responsabilidade na execução das tarefas, buscando a excelência na prestação dos serviços.
- **Sustentabilidade:** Priorizar ações que promovam o desenvolvimento sustentável e a preservação do meio ambiente.
- **Inovação:** Adotar tecnologias e práticas inovadoras para otimizar a gestão e melhorar a qualidade dos serviços.
- **Transparência:** Ser transparente nas ações e na comunicação com a população, garantindo a participação social e o controle social.
- **Cidadania:** Priorizar a qualidade de vida da população, promovendo a inclusão social e o acesso aos serviços públicos.

OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INICIATIVAS

Os objetivos estratégicos da EMLURB estão alinhados às metas e programas do Rota do Futuro – Plano Estratégico do Recife 2021-2024, buscando garantir a eficiência, a qualidade e a sustentabilidade das ações.

Dimensão "Viver as Oportunidades" - Eixo Meio Ambiente e Sustentabilidade:

Objetivo Estratégico: Fomentar o desenvolvimento sustentável aliado à preservação natural e à proteção animal.

Estratégias:

- Promover ações para a proteção e conservação da fauna e flora do Recife, garantindo o bem-estar animal.
- Implementar ações de educação ambiental, conscientizando a população sobre a importância da sustentabilidade.
- Incentivar o uso de tecnologias limpas e eficientes para a gestão de resíduos sólidos.

Iniciativas:

- **Recife Arborizada:** Ampliar a cobertura verde do espaço urbano da cidade do Recife através do plantio de árvores nativas e de espécies adequadas ao clima e à fauna local, priorizando os corredores com maior necessidade de arborização.

Dimensão "Viver a Cidade" - Eixo Desenvolvimento Urbano:

Objetivo Estratégico: Melhorar a infraestrutura urbana, priorizando a mobilidade ativa e as condições de habitabilidade.

Estratégias:

- Implementar ações de requalificação da malha viária, priorizando a acessibilidade, a segurança e a fluidez do trânsito.
- Promover a urbanização e a requalificação dos espaços públicos, com foco na acessibilidade, na inclusão social e na qualidade de vida da população.
- Realizar ações de controle e prevenção de riscos ambientais, especialmente em áreas de morros, visando à segurança e à proteção da população.

Iniciativas:

- **Ações nos Morros:** Ampliar a infraestrutura e a acessibilidade nas áreas de morros da cidade, através da execução de obras de requalificação em escadarias, corrimãos e contenção de encostas.
- **Caminhos do Recife:** Ampliar a malha viária da cidade, através da execução de obras de requalificação de ruas e avenidas, manutenção e construção de novas vias e pontes, priorizando áreas com maior necessidade de melhoria na mobilidade urbana.
- **Cidade Limpa:** Realizar ações para a recuperação da paisagem urbana, combatendo a poluição visual e preservando as características históricas e culturais da cidade. As ações incluem, entre outros serviços, como a modernização do sistema de iluminação pública com tecnologia LED e o ordenamento da fiação nas vias públicas.
- **Iluminação Pública:** Ampliar o sistema de iluminação pública, com a instalação de novos pontos de LED, o desenvolvimento de mecanismos de Telegestão e a

implantação de iluminação cênica nos prédios históricos e nos pontos de interesse da cidade.

- **Limpeza Urbana:** Ampliar o sistema de coleta e de limpeza urbana, com a mecanização dos serviços, a instalação de contentores de lixo, o incentivo à coleta seletiva e o fortalecimento das cooperativas de catadores, promovendo a organização da limpeza na cidade.
- **Pavimentação e Manutenção de Vias e dos Canais:** Ampliar e melhorar os serviços de pavimentação e manutenção de vias, bem como os serviços de limpeza de canais, galerias e canaletas, com o objetivo de melhorar a mobilidade e a segurança dos sistemas modais de transporte, diminuindo os pontos críticos de alagamento.
- **Requalificação de Pontes, Passarelas e Pontilhões:** Promover a manutenção e a requalificação das pontes, pontilhões e passarelas da cidade, garantindo a segurança dos usuários.
- **Tá Aprumado e Canteiros:** Realizar ações de revitalização e requalificação dos espaços públicos da cidade, com a recuperação de áreas degradadas e a integração dos serviços de zeladoria. As ações incluem a substituição de gelos baianos por soluções definitivas, a pintura e a capinação, além da realização de plantios e de intervenções artísticas.

Dimensão "Viver a Cidade" - Eixo Cultura e Bem-Estar:

Objetivo Estratégico: Descentralizar e democratizar os acessos à cultura, ao lazer e aos esportes.

Estratégias:

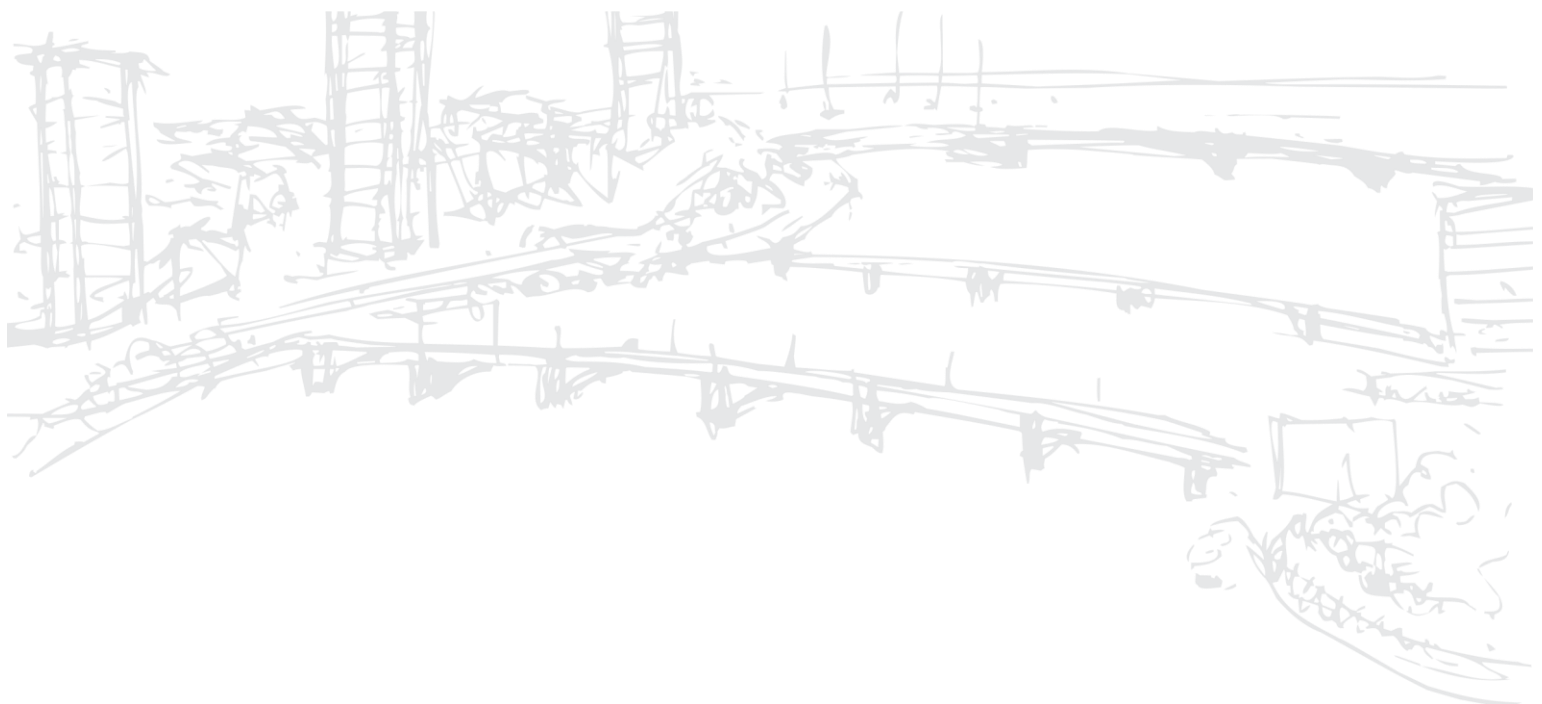
- Incentivar a prática esportiva e o lazer para toda a população, com foco na democratização do acesso aos equipamentos públicos e na melhoria da qualidade de vida da população.

- Promover ações para democratizar o acesso à cultura, ao lazer e aos esportes, priorizando a inclusão social, a acessibilidade e a promoção da cultura local.

Iniciativa:

- **Praças e Parques:** Ampliar as áreas de convivência seguras e agradáveis na cidade, através da recuperação, requalificação e construção de parques, priorizando áreas com maior necessidade de espaços públicos para lazer e prática de atividades físicas.

Ademais, a EMLURB desenvolve as atividades voltadas para a manutenção e conservação da cidade como: varrição, capinação, poda, terraplanagem, tapa-buraco, restauração de brinquedos, limpeza de canais, instalação de luminárias, entre outros serviços.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano Estratégico da EMLURB representa um marco fundamental para a construção de um Recife mais limpo, sustentável e com qualidade de vida para todos. A EMLURB está empenhada em executar as ações descritas neste plano, buscando recursos para investimentos e parcerias com outros órgãos do município, com o objetivo de transformar o Recife em uma cidade referência em gestão de limpeza urbana.

O sucesso do Plano Estratégico dependerá do trabalho coletivo de todos os funcionários da EMLURB, de uma gestão eficiente e da busca permanente pela excelência na prestação de serviços. A diretora-presidente, os diretores e os gerentes têm o papel fundamental de conduzir esse processo, direcionando e estimulando os funcionários a se mobilizarem em torno dos objetivos comuns.

O cumprimento da estratégia proposta permitirá à EMLURB consolidar-se, a partir de 2025, como referência em gestão de serviços urbanos, oferecendo serviços de qualidade e solidificando-os como partes vivas da história e da cultura da cidade.

No entanto, o processo de implementação do Plano Estratégico exige acompanhamento constante e reavaliação periódica, para que o compromisso assumido seja cumprido. As metas e as ações estabelecidas devem ser reavaliadas e adaptadas à realidade, considerando os novos desafios e oportunidades que surgem ao longo do tempo.

Acreditamos que a participação da população será fundamental para o sucesso deste plano, tornando-o um instrumento de transformação real. Contamos com a colaboração de todos para construir um futuro melhor para a nossa cidade.

Nossas ações, alinhadas ao Plano Estratégico do Recife, Rota do Futuro, terão impacto direto na vida da população. Com o compromisso de manter a EMLURB como uma Autarquia moderna, eficiente e próxima à população, estamos certos de que o Recife se tornará uma cidade ainda mais limpa, sustentável e com qualidade de vida para todos.

Marília Dantas
Diretora Presidente

Adriano Freitas
Diretor Administrativo e Financeiro

Gabriela Buarque
Diretora de Manutenção Urbana

Daniel Saboya
Diretor de Limpeza Urbana

